

# Podmínky a pravidla rezervačního systému Studia CERE s.r.o.

Rezervační systém slouží k rezervaci lekcí Studia CERE. Díky rezervačnímu systému si můžete lekce sami rezervovat a rušit. Účast na lekcích je možná i bez rezervace, ale není garantováno volné místo na lekci.

Bez předchozí registrace není možné využívat služeb rezervačního systému.

Rezervační systém funguje na kreditním systému, což znamená, že každý klient, který bude chtít využívat nabízených aktivit si musí v předstihu rezervace zajistit jeho dostatečnou výši. Bez dostatečného kreditu Vám systém neumožní provést rezervaci. O veškerém dění na Vámi založeném účtu budete vždy obratem informováni na registrovaný email. O některých službách budete informováni formou SMS na registrovaný mobilní telefon. Dále je rezervační systém nastavený i pro uživatele s ActivePassem, kteří musí mít pro rezervaci minimální kredit ve výši 200 Kč.

**Upozornění** - rezervační systém slouží pouze k rezervaci aktivit konaných ve Studiu CERE a které jsou uvedeny v kalendářním rozpisu.

## Podmínky registrace

Před provedením registrace si prosím přečtěte podmínky a pravidla rezervačního systému Studia Cere ("Podmínky") a provozní řád Studia CERE, jehož znění je k dispozici na <https://www.studiocere.cz/cenik> („Řád“).

Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s Řádem a s Podmínkami, a souhlasíte s jejich dodržováním.

Při porušení pravidel Řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

## Postup registrace

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému.

Po otevření stránky z přijatého odkazu, klikněte na políčko "Registrovat". Po vyplnění políček (s označením \* jsou povinná) a následném uložení Vám bude na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email.

**Registrace uživatele s ActivePassem:** uživatel se registruje stejným způsobem a při registraci zaškrtně, že je majitelem karty ActivePass. Dobije si kredit v minimální výši 200 Kč převodem na účet nebo v hotovosti/platební kartou na recepci Studia CERE. Kredit je pro majitele karet ActivePass vratný v maximální výši 200 Kč, pokud klientovi kredit nepropadne v rámci storno podmínek.

## Podmínky kreditního systému a postup dobítí kreditu

Kredit se dobíjí na recepci našeho studia v otevíracích hodinách v hotovosti nebo platební kartou. Kredit lze také dobít kartou přes platební bránu GoPay. V našem studiu nepřijímáme šeky ani stravenky.

**Platnost kreditu je 180 dní.** Pokud si kredit nestihnete vyčerpat do data jeho platnosti, pak prodloužíte jeho platnost o dalších 180 dní dobítím kreditu v minimální výši 200 Kč. Kredit není vratný. Je možné ho převést na 3 osobu a je přenosný, tzn. že ho může čerpat další osoba.

## Podmínky rezervace

Rezervaci může provést pouze on-line registrovaný klient s dobitým kreditem v minimální výši ceny lekce, na kterou se hlásí. Držitel ActivePassu musí mít dobitý kredit v minimální výši 200 Kč. Rezervaci je možné provést nejpozději do 5 min. před zahájením aktivity.

Rezervace pro uživatele ActivePassu: držitel karty ActivePass má nárok pouze na jeden vstup do studia na všechny 60 min. lekce za kalendářní den.

Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost provést rezervaci On-line, je možné o rezervaci požádat formou SMS správce systému na tel. 725 364 192 pouze v případě, že máte na Vašem účtu minimální kredit pro úhradu lekce. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

## Postup rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- v kalendáři si vyberte aktivitu
- nastavte kurzor myši na vybranou aktivitu – **NENÍ TŘEBA KLIKAT**, po zobrazení pole "**ZÁVAZNĚ REZERVOVAT**" klikněte na "**ZÁVAZNĚ REZERVOVAT**".
- zobrazí se okno **Nastavení čerpání** s dotazem, z čeho se má rezervace strhnout. Je zde pouze jedna varianta, tedy klikněte na **Z kreditu (xxx,- Kč)**. Pro držitele karet ActivePass jsou zde 2 varianty, z kreditu a z Activepass.
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila a důvod nezdaru
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno "**R**", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci
- v mimořádných případech lze rezervaci provést po dohodě na recepci
- pokud nebude v době přihlášení dostatečný počet nahlášených klientů, v rezervačním okně bude svítit červený nápis **Lekce není ještě otevřená. Chybí rezervací: x** V poli kalendáře je toto zobrazené jako žlutý trojúhelník s černým vykřičníkem.

## Podmínky zrušení rezervace

Rezervaci je možné zrušit pouze, byla-li provedena bez penalizace, a to nejpozději 6 hodin před začátkem lekce. Lekce, které začínají ráno v intervalu 7:00 - 9:00 je nutné rušit lekci minimálně 10h a více před začátkem lekce. Pro držitele ActivePassu platí stejné podmínky. V případě nezrušení rezervace dle výše uvedených podmínek, bude kredit stržen ve výši 100% z ceny lekce, na kterou je registrován. Držitelům karty ActivePass bude stržena záloha ve výši 200 Kč při zrušení rezervace v intervalu kratším než 6h před začátkem lekce a u ranních lekcí 10h před začátkem lekce. Při prvním stržení zálohy pro storno účely, můžou být klientovi zrušeny jeho další rezervace. Klient si musí opět dobít zálohu ve výši 200 Kč.

## Postup zrušení rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- nastavte kurzor myši na aktivitu v kalendáři, na kterou jste přihlášen/a - **NENÍ TŘEBA KLIKAT**, po zobrazení pole "**ZRUŠIT REZERVACI**" klikni na "**ZRUŠIT REZERVACI**".
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - **zrušení rezervace proběhlo v pořádku, nebo zrušení rezervace neproběhlo v pořádku – PENALIZACE** – toto se zobrazí v případě, že zrušení provedete až po nastaveném intervalu pro bezplatné zrušení. Penalizace znamená stržení kreditu – viz podmínky pro penalizaci
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno "**R**", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- při včasné zrušení rezervace se Vám odečtený kredit automaticky vrací zpět
- **ke zrušení lekce** dojde automaticky v případě, že není splněna podmínka nastaveného minimálního počtu přihlášených klientů (min. počet je vždy uveden v detailu aktivity v kalendářním rozpisu). Kredit je automaticky přiřazen zpět na Váš účet. Systém provádí kontrolu **120 min** před časem zahájení aktivity. O zrušení lekce Vám bude zaslána SMS zdarma.

## Podmínky pro penalizaci

**K penalizaci (ke stržení kreditu) dojde ve chvíli, kdy svou rezervaci zrušíte po časovém limitu, tzn. v době kratší než 6 hodin do začátku lekce, u ranních lekcí 10h před začátkem lekce, kterou máte rezervovanou.**

Studio CERE s.r.o. nenesse odpovědnost za zdravotní stav klientů, dopravní situaci ani odpovědnost za výběr lekce klienta a při neúčasti na lekci nebo zrušení lekce v penalizační zóně bude klientovi účtován storno poplatek.

Pokud se účastník nedostaví na lekci včas nebude mu účast na lekci umožněna a jeho kredit propadne ve 100% výši. V případě obsazení místa náhradníkem mu bude kredit připsán zpátky na účet.

## Podmínky náhradníka

Do pozice náhradníka se lze přihlásit nejpozději 3h před zahájením vybrané aktivity. Po tomto časovém limitu se nelze přihlásit jako náhradník, ani nedojde k automatickému přesunutí na uvolněné místo aktivního klienta.

## Ostatní podmínky

Lekce probíhají v minimálním počtu 3 účastníků. V případě nenaplnění lekce budete s dostatečným předstihem informováni e-mailem nebo telefonicky (minimálně 2h před začátkem lekce).

Kartu ActivePass akceptujeme pouze buď po jejím fyzickém předložení (nestačí vytištěný ani uložený ActivePass v aplikaci v mobilním telefonu) nebo přes mobilní aplikaci, kterou má klient u sebe v mobilním zařízení a musí se spárovat se zařízením na recepci Studia. Pokud kartičku nemá klient u sebe nebo nemá mobilní aplikaci, musí lekci uhradit v hotovosti/ z kreditu.

DĚTI - ve studiu nemáme dětský koutek a není povoleno brát děti na lekce, které nejsou určeny pro děti. Vstup na lekce pro dospělé je možný od 15 let věku dítěte.

Smluvní podmínky jsou platné v tomto znění od 28.4.2020.